



Algemene voorwaarden - Kampeerplekken

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van SAS Camping de la Plage, vragen wij u deze Algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Ze regelen de verkoop van vakanties van kampeerplekken en zijn geldig op het moment dat de bestelling wordt geplaatst met uitsluiting van alle andere voorwaarden. In alle gevallen is de versie die van toepassing is op de klant degene die hij heeft ontvangen in elektronische- (PDF-formaat) of papieren vorm bij het boeken, of heeft geaccepteerd bij de reserveringsaanvraag. De reservering van een vakantie houdt hun onvoorwaardelijke aanvaarding in. Deze voorwaarden worden gepresenteerd in het Frans, Engels, Nederlands en Duits, maar de Franse versie dient als referentie. Elk geschil waartoe ze aanleiding zouden kunnen geven, zowel voor hun geldigheid, interpretatie, uitvoering of realisatie, zullen door de meest gerede partij worden voorgelegd aan de Rechtbank van Koophandel van Lorient en dit ongeacht het land van oorsprong van de klant.

1. RESERVERINGEN

1.1 De klant moet een deelnemer zijn aan de geboekte vakantie. Alle reserveringen zijn op naam en niet overdraagbaar en mogen in geen geval onderverhuurt worden. SAS Camping de la Plage informeert zijn klanten dat de verkoop van verhuur van kampeerplekken - die op een specifieke datum of periode worden aangeboden - niet onderworpen is aan de bepalingen van het herroepingsrecht van 14 dagen die van toepassing is bij verkoop op afstand.

1.2 De aanbataling en reserveringskosten dienen bij ontvangst van de huurovereenkomst te worden voldaan. Op dat moment dient een getekend exemplaar van de huurovereenkomst terug te worden gestuurd. Het bedrag van de aanbataling komt overeen met 20% van het verblijf en stemt overeen met minstens één nacht huur. De aanbataling wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag, maar wordt niet terugbetaald bij annulering minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum. De reserveringskosten worden nooit terugbetaald. Een annuleringsverzekering is optioneel (zie artikel 8). Het saldo van de kampeerplek moet op de dag van aankomstdatum volledig worden betaald. Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt geen korting verleend. Extra dagen, personen of installaties moeten worden geregeld de avond voor vertrek.

2. DE PRIJZEN

De geldende prijzen zijn degene die op het moment van reserveren via internet of via e-mail worden aangegeven. Ze veranderen waarschijnlijk tijdens het seizoen en zijn uitgedrukt in euros en met btw inbegrepen.

2.1 Inbegrepen in de prijs

- Verhuur van de kampeerplek, twee personen inbegrepen en de installatie (tent(en), caravan ingerichte accommodatie).
- Een wateraansluiting en waterafvoer.
- Toegang tot de campingfaciliteiten (voor sommige faciliteiten kan een toeslag worden gerekend).
- Met supplement, volwassenen en/of extra kinderen (met een limiet van 6 personen per staanplaats), de elektrische aansluiting, de honden/ katten (met een limiet van 3 honden / katten per staanplaats).

2.2 Niet inbegrepen in de prijs

- Toeristenbelasting.
- Annuleringsverzekering.
- Reserveringskosten.

- Bijkomende diensten die voortvloeien uit een vrijwillige of onvrijwillige verlenging van het verblijf (vroeg aankomst, weersomstandigheden, enz.) vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant op basis van het huidige tarief.

3. VALIDATIE VAN RESERVERINGEN

In alle gevallen en ongeacht de door de klant gekozen betalingsmethode, zal SAS Camping de la Plage de ontvangst van de reservering bevestigen zodra deze is gevalideerd en zal de klant per e-mail of op een andere manier informeren, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L121-19 van de consumentenwet. De gegevens die door SAS Camping de la Plage worden geregistreerd; vormen het bewijs van alle reserveringen en financiële transacties tussen SAS Camping de la Plage en haar klanten. Het door de klant verschuldigde bedrag is het bedrag vermeld op de reserveringsbevestiging die door SAS Camping de la Plage aan de klant is verzonden. SAS Camping de la Plage behoudt zich in elk geval, het recht voor om elke reservering te weigeren in geval van een bestaand geschil met de klant, volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een eerdere bestelling door de klant, weigering van autorisatie van een betaling met een creditcard. SAS Camping de la Plage kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

4. BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN

De aanbiedingen van vakanties en prijzen zijn geldig zolang ze zichtbaar zijn op de site en dit zolang de voorraad strekt. De te huur aangeboden kampeerplekken worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. Het is echter mogelijk dat er fouten of weglatingen zijn opgetreden. SAS Camping de la Plage kan niet aansprakelijk worden gesteld. De foto's en teksten die de producten illustreren, zijn niet contractueel.

5. MINIMUM VERBLIJFSDUUR

Er is geen minimum verblijfsduur.

6. ANNULERINGEN - WIJZIGINGEN

6.1 Definities

- **Wijziging van verblijf:** komt overeen met een wijziging van het aantal deelnemers, een verlenging van het verblijf, of een verschuiving van de data waarbij ten minste de oorspronkelijke verblijfsduur behouden blijft. De nieuwe data moeten verplicht geheel of gedeeltelijk overlappen met de oorspronkelijke boekingsdata.
- **Gedeeltelijke annulering:** komt overeen met een verkorting van de verblijfsduur. In dit geval zijn de algemene voorwaarden met betrekking tot annuleringen van toepassing op het geannuleerde gedeelte.
- **Annulering van verblijf:** komt overeen met de volledige annulering van de reservering (de klant verschijnt niet op de camping), of wanneer de nieuwe gevraagde data niet overlappen met de oorspronkelijke boekingsdata. In dit geval gaat het om een volledige annulering, eventueel gevolgd door een nieuwe reservering.

6.2 De klant is de enige verantwoordelijke contactpersoon jegens SAS Camping de la Plage, in het bijzonder in termen van financiële aansprakelijkheid en eveneens in het geval van annulering, of gehele of gedeeltelijke wijziging van het verblijf. Elk verzoek om de criteria van uw reservering te wijzigen, moet schriftelijk worden ingediend, bij voorkeur per e-mail of per brief.

De wijzigingen hebben alleen betrekking op het huidige seizoen. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd.

6.3 Als de wijziging niet wordt geaccepteerd, moet de klant zijn verblijf onder de oorspronkelijke voorwaarden voltooien of annuleren.

6.4 Voor elke wijziging (in geval van voorafgaande aanvaarding door SAS Camping de la Plage) minder dan 30 dagen voor aankomst wordt door SAS Camping de la Plage 30 € in rekening gebracht.

- In het geval dat het bedrag van de nieuwe vakantie hoger is, is het verschil tussen de twee reserveringen verschuldigd door de klant plus wijzigingskosten.

Wanneer het bedrag van de nieuwe vakantie lager uitvalt dan dat van de oorspronkelijke vakantie, zal het verschil worden terugbetaald, vermindert met de administratiekosten van 30 €. Opgelet, wanneer de klant zijn data wijzigt, is geen aanspraak meer mogelijk op eerder verkregen kortingen van zijn oorspronkelijke reservering. De datum van de eerste reservering prevaleert.

6.5 Elk aangevangen verblijf is volledig verschuldigd. Er wordt geen compensatie verleend in geval van een vertraagde aankomst of vervroegd vertrek.

6.6 Als de wijziging van het verblijf vóór het begin te wijten is aan het bedrijf, kan de klant:

- akkoord gaan met deelname aan het gewijzigde verblijf (data, verblijfplaats en/of type kampeerplek). In het geval van toename van de prijs van het type kampeerplek, verbindt SAS Camping de la Plage zich ertoe het prijsverschil te dekken.

In geval van prijsvermindering verbindt SAS Camping de la Plage zich ertoe de klant het prijsverschil terug te betalen.

- zijn verblijf annuleren, SAS Camping de la Plage zal de klant het volledige bedrag terugbetalen (inclusief reserveringskosten en annuleringsverzekering).

7. GEVALLEN VAN OVERMACHT

In het kader van het Contract omvat de uitdrukking Overmacht elke gebeurtenis buiten de wil van de Partij die zich erop beroept, dwingend en met als gevolg het verhinderen van de uitvoering door de genoemde Partij van alle of een deel van zijn verplichtingen uit hoofde van het contract.

De volgende gebeurtenissen worden gelijkgesteld met een geval van overmacht: administratieve onmogelijkheid om te reizen, administratieve sluiting van de camping of sluiting van grenzen. Deze lijst is niet uitputtend en elke gebeurtenis moet geval per geval worden beoordeeld. Een geval van overmacht vervangt de algemene verkoopvoorwaarden. **Dus als de camping een klant niet kan huisvesten vanwege overmacht of als de klant omgekeerd niet kan reizen vanwege overmacht, wordt de reservering geannuleerd en ontvangt de klant een tegoedbon die 18 maanden geldig is die overeenkomt met de reeds betaalde bedragen (eventuele reserveringskosten en annuleringsverzekering worden in mindering gebracht). Indien de klant na 18 maanden geen gebruik heeft kunnen of willen maken van zijn tegoedbon, wordt dit aan hem terugbetaald.**

8. ANNULERINGSVERZEKERING

Elke annulering moet binnen 48 uur na het plaatsvinden van het evenement worden gemeld door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

SAS Camping de la Plage biedt via haar partner Campez couvert de Gritchen – Tolède et associés een betaalde optie: een verzekering voor annulering en onderbreking van uw verblijf.

Deze verzekering kan alleen worden afgesloten op het moment van reserveren of als u uw aanbetaling betaalt. U dient deze verzekering absoluut niet af te sluiten als de annulering het gevolg kan zijn van een gebeurtenis die u vóór de inschrijving bekend was. Deze verzekering beschermt u bij ernstige ziekte, ernstig ongeval, overlijden, ontslag, ongeval of diefstal van uw voertuig tijdens de (directe) reis naar de verblijfplaats of tijdens uw verblijf. De verzekering dekt u ook in alle gevallen van annulering, als uw vertrek wordt verhinderd door een willekeurige gebeurtenis die kan worden gerechtvaardigd.

Op verzoek kunt u meer informatie ontvangen.

In het geval van een gedekte claim moet de klant Camping de la Plage op de hoogte brengen van zijn annulering en binnen **10 werkdagen** contact op nemen met Gritchen Tolède et Associés (2

werkdagen bij diefstal).

Dit termijn gaat in op het moment van kennisneming door de verzekerde van de schade die waarschijnlijk zal leiden tot de uitvoering van de garantie.

Na deze periode verliest de verzekerde elk recht op schadevergoeding als de vertraging schade heeft toegebracht aan de Maatschappij.

Informeer Gritchen Affinity over garanties die u voor hetzelfde risico met andere ondersteunende verzekeraars heeft afgesloten.

9. ANNULERINGSKOSTEN

Als de annulering plaatsvindt (de in aanmerking komende datum, is de datum waarop SAS Camping de la Plage een schriftelijk verzoek heeft ontvangen):

9.1 Meer dan 30 dagen voor aankomst: 10% van het totale huurbedrag (minimaal 30 euro) evenals de bijkomende kosten (reservingskosten, verzekering, etc.) worden gefactureerd.

9.2 Minder dan 30 dagen voor aankomst of het niet komen opdagen: de aanbetaling wordt behouden.

9.3 In geen geval worden de reserverings- of eventuele annuleringsverzekeringskosten vergoed.

10. BELANGRIJK INFORMATIE VOOR VERTREK

10.1 De kampeerplekken kunnen worden ingenomen **vanaf 14.00 uur** en moeten op dag van vertrek **om 12.00 uur verlaten te zijn**.

10.2 In geval van een verlate aankomst, gelieve ons hiervan schriftlijk op de hoogte te stellen. Bij het uitblijven van een schriftelijk mededeling van de huurder: waar deze aangeeft dat de aankomstdatum afwijkt, vervalt de reservering na 24 uur na de vermelde aankomstdatum op het huurcontract.

10.3 Bij aankomst van de klant dient hij:

- Naar de receptie te gaan en hier zijn papieren of digitale versie van zijn huurbevestiging te tonen.
- Een geldig en officieel identiteitsbewijs te tonen.
- Zijn openstaand saldo te betalen nadat hij de camping heeft gezien en zijn kampeerplek heeft bekeken.

10.4 Tijdens het verblijf verbindt elke huurder zich ertoe alle vereisten van het campingreglement na te leven en ervoor te zorgen dat de mensen die bij hem zijn (en dus onder zijn verantwoordelijkheid vallen), het reglement naleven. Elke overtreding van deze regels en deze voorwaarden kan leiden tot verwijdering. Gewelddadig, beledigend, racistisch of bedreigend gedrag tegen andere klanten of personeel wordt niet getolereerd en zal resulteren in onmiddellijke uitzetting. In dat geval vindt er geen restitutie plaats.

10.5 Aangezien Camping de la Plage geen hotel is, kan zijn niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen, verwondingen of schade die tijdens het verblijf aan klanten of hun eigendommen kan ontstaan. De klant is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, kleding, enz.). De klant wordt verzocht bij zijn verzekeringsmaatschappij na te gaan of hij een reisverzekering heeft en wat hiermee gedekt wordt.

10.6 De klant dient over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid te beschikken.

10.7 Vertrek is mogelijk tussen 8.00 en 12.00 uur. Vroeger of later vertrek kan worden geaccepteerd op voorwaarde dat toestemming wordt gevraagd aan de receptiebeheerder.

10.8 In geval van een vroegtijdig vertrek vragen wij u vriendelijk het personeel aan de receptie te informeren. Indien de plek minimaal 24 opeenvolgende uren leeg is, behouden wij ons het recht voor deze opnieuw te verhuren.

11. CAPACITEIT

11.1 Om veiligheids- en verzekeringsredenen is het verboden om het aantal voorziene kampeers (6 personen maximal) per kampeerplek te overschrijden (kinderen vanaf 2 jaar worden als kampeerder beschouwd).

De campingbeheerder weigert elke persoon buiten de geplande capaciteit.

11.2 De persoon die de reservering maakt, moet minimaal 18 jaar oud zijn en wettelijk in staat zijn om een contract te sluiten in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de waarheidsgetrouwheid en nauwkeurigheid van de informatie te garanderen.

11.3 De namen, voornamen en leeftijden van alle deelnemers, inclusief pasgeborenen, moeten bij de boeking worden meegedeeld. Elke onjuiste informatie kan ertoe leiden dat de reservering onmiddellijk wordt geannuleerd. Om voor de hand liggende redenen van veiligheid (zwembad, mogelijke evacuatie van de camping in geval van weerwaarschuwing) of gezondheid (mogelijke ziekenhuisopname tijdens het verblijf), worden minderjarigen zonder begeleiding van een van hun wettelijke gezaghebbers in de zin van artikel 389 van het Burgerlijk Wetboek niet toegelaten. Bovendien is onze camping niet gemachtigd in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, beroepsvakanties en vrije tijd om groeps- of individueel verblijf weg van het ouderlijk huis van minderjarigen jonger dan 18 jaar, zonder begeleiding van een van hun wettelijke gezaghebbers, zoals bedoeld in de vorige paragraaf.

Minderjarigen, vergezeld van hun wettelijke gezaghebbers, staan onder de verantwoordelijkheid van laatstgenoemden. Het is ten strengste verboden om minderjarigen zonder toezicht alleen achter te laten op de camping.

12. BEELDRECHTEN

Camping de la Plage produceert voor zijn promotie foto- en videodragers. De verspreiding ervan is onderhevig aan uitdrukkelijke toestemming, voor uzelf of voor minderjarigen over wie u gezag heeft. Indien u geen toestemming verleent met betrekking tot de beeldrechten dient u bij aankomst dit kenbaar te maken.

13. OFFICIEEL CAMPINGREGLEMENT

13.1 Toelatingsvoorwaarden

De receptie (of de beheerder) dient toestemming te verlenen voor het betreden van de de camping of het innemen van een kampeerplek.

Verblijf op de camping de **LA PLAGE** impliceert de aanvaarding van de bepalingen van dit reglement en de verbintenis om ze na te leven.

Elke overtreding kan resulteren in de uitzetting van de verantwoordelijke met indien nodig de hulp van de plaatselijke autoriteiten.

13.2 Formaliteiten

Iedereen die minstens één nacht op de camping wil verblijven, moet eerst zijn identifiëcatiedocumenten voorleggen aan het hoofd van de receptie en de formaliteiten vervullen.

Niet-begeleide minderjarigen worden om veiligheidsredenen niet op de camping toegelaten.

Kampeerders worden uitgenodigd om **de dag vantevoren**, hun vertrek bij de receptie door te geven.

13.3 Installatie

De tent, caravan of ander materiaal moet worden geïnstalleerd op de kampeerplek aangegeven door de beheerder.

13.4 Receptie

De receptie is het gehele campingseizoen elke dag geopend, inclusief feestdagen van **9.00 tot 19.00 uur** (behalve bij overmacht). Bij de receptie kunt u informatie krijgen over de faciliteiten op de camping, de mogelijkheden voor het kopen van levensmiddelen, de sportieve voorzieningen, de toeristische bezienswaardigheden in de omgeving, adressen en andere inlichtingen.

13.5 Lawaai en rust

Gebruikers van de camping worden dringend verzocht alle geluiden en gesprekken die hun burens zouden kunnen hinderen, te vermijden. Radio's en dergelijke moeten dienovereenkomstig worden afgesteld. Autoportieren en kofferdeksels moeten zo zacht mogelijk worden gesloten.

Er moet absolute stilte heersen tussen 22.30 en 08.00 uur.

13.6 Dieren

Alleen honden en katten zijn toegestaan (onder voorbehoud van toegang). In alle gevallen zijn maximaal drie honden (of katten) toegestaan per kampeerplek. Een meerprijs per dier wordt in

rekening gebracht op het moment van verhuur.

Honden van de 1e en 2e categorie in de zin van de wetgeving die van kracht is op de dag van de reservering zijn verboden op Camping de la Plage.

Dieren mogen nooit vrij rondlopen. Zij mogen bij afwezigheid van hun eigenaars niet alleen op de camping achterblijven, ook niet als zij opgesloten zijn.

De eigenaar is wettelijk aansprakelijk voor zijn huisdier.

13.7 Bezoekers

Bezoekers zijn toegestaan op de camping maar vallen onder de verantwoordelijkheid van de kampeersers die hen ontvangen en die toestemming hebben gekregen van de beheerder of zijn plaatsvervanger. **Zij hebben geen toegang tot het zwembad**

Bezoekers dienen de camping voor 22.30 uur te hebben verlaten.

De directie behoudt zich het recht voor om in te grijpen door het campingreglement toe te passen, in geval van overtreding daarvan, door een definitieve uitzetting.

13.8 Het rijden en parkeren van voertuigen

Op de camping geldt een **maximum snelheid van 10 km/per uur**. Alleen voertuigen van campingverblijvers worden tot de camping toegelaten. Geparkeerde voertuigen mogen het verkeer niet belemmeren noch het plaatsen van tenten of caravans van nieuwe gasten verhinderen.

Tussen 22.30 en 8.00 uur is al het verkeer verboden.

13.9 Het in goede staat houden van de voorzieningen

Een ieder is verplicht zich te onthouden van handelingen die schade zouden kunnen toebrengen aan de **hygiëne, netheid en de camping als geheel**.

Het is verboden verontreinigd water op de grond of in de goot te gooien. Huishoudelijk afval, overig afval en papier moeten in de daarvoor **bestemde vuilnisbakken** worden gedeponneerd. Het is verboden anders dan in de daarvoor bestemde bakken te wassen. Het ophangen van was (discreet) is toegestaan op plekken uit het zicht en als het de burens niet stoort.

Het is niet toegestaan was- of waslijnen aan de bomen te bevestigen. Men dient de beplanting en begroeiing van de camping **te respecteren**.

Kampeersers mogen geen spijkers in de bomen slaan, noch takken, bloemen, struiken en/of planten afsnijden of planten te planten. Het is ook niet toegestaan de staanplaats af te scheiden met eigen afscheidingsmiddelen, noch in de bodem te graven. **Elke schade** toegebracht aan de begroeiing, de afscheidingen, aan de bodem of aan de voorzieningen van de camping zijn **voor rekening van de veroorzaker**.

13.10 Veiligheid

13.10.1 Brand

Open vuur en eigen houtskoolbarbecues zijn absoluut verboden op de kampeerplekken. Er staat de kampeersers een gemeenschappelijke barbecue ter beschikking. Barbecues op gas en elektriciteit zijn toegestaan.

Brandblussers zijn voor iedereen beschikbaar. In geval van brand, onmiddellijk de directie waarschuwen. Een **Eerste hulp verbandtrommel** is bij de receptie aanwezig.

Elektriciteit- een geaarde kabel van 25 meter is vereist voor elke elektrische aansluiting.

13.10.2 Diefstal

De directie is alleen verantwoordelijk voor voorwerpen die bij de receptie in een kluisje in bewaring zijn gegeven en heeft de verplichting te surveilleren. De aanwezigheid van ieder verdacht persoon moet onmiddellijk aan de receptie worden gemeld. Niettemin, de kampeerder is verantwoordelijk voor zijn eigen installatie en wordt geadviseerd om de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om zijn eigendommen veilig te stellen.

13.11 Spelen

Geweldadige of storende spelen mogen niet plaats vinden in de nabijheid of binnenin de voorzieningen van de camping. De spelen (voetbal, tennis, badminton of jeu de boules) die de circulatie van voertuigen kunnen belemmeren zijn verboden op de paden van de camping.

13.12 Verantwoordelijkheden

De huurder is verantwoordelijk voor zijn eigen eigendommen en is verantwoordelijk voor materiële en fysieke schade door hem of zijn medekampeersers veroorzaakt aan andere bewoners van de

camping, maar ook aan de uitrusting van de camping.

13.13 Campingbewaker

De campingbewaker is **verantwoordelijk** voor de orde en rust op de camping. Hij heeft de plicht om ernstige afwijkingen van het campingreglement te constateren, en indien nodig raddraaiers van de camping te verwijderen.

13.14 De directie

De directie is niet aansprakelijk: voor stroomuitval of het afsluiten van water (met uitzondering van de campinginstallaties), overstroming door storm, schade aan tenten of caravans door bliksem, harde wind of omvallende bomen.

14. GESCHIL

In geval van een geschil, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L 612-1 van de consumentenwet, kan elke klant van de camping kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelaar met het oog op de minnelijke schikking van een geschil dat kan ontstaan met de camping. De contactgegevens van de consumentenbemiddelaar aan wie we rapporteren staan op het internet: cm2c@cm2c.net, schriftelijke contact gaat via: **Cm2c – 14 rue Saint Jean 75017 Paris – Tel 0033 609 20 48 86 (wordt gevalideerd door de CECMC).**